

# CHALET ERABLE

## Protocole d'accueil et de nettoyage

Chers vacanciers,

Afin de vous garantir toute la sécurité que vous pouvez attendre dans le contexte actuel, nous avons mis en place des modalités d'accueil et un programme de nettoyage renforcés dans le chalet ERABLE que nous mettons à votre disposition. Ainsi et pour les mois à venir, le ménage est obligatoire à 60 euros.

Nous avons donc été amenés à augmenter la plage horaire nécessaire à la préparation du chalet :

- les horaires d'accueil de nos hôtes deviennent donc 18h-19h.  
Au besoin, vous pourrez déposer vos bagages à partir de 16h sous le haut vent du chalet.
- l'heure de départ, le samedi matin, est à 9h.

### 1) Accueil :

Tout en tenant à vous accueillir personnellement et à prendre le temps de répondre à toutes les questions que vous pourriez avoir, nous ferons en sorte d'alléger au maximum les formalités d'accueil (état des lieux, remise de la caution, relève du compteur EDF...). Nous respecterons, bien entendu, à cette occasion, les règles de distanciation en usage actuellement avec 2 personnes maximum et le port du masque pendant la présentation avec Brigitte, la personne qui se chargera de votre accueil.

### 2) Ménage et désinfection :

Entre chaque location, l'ensemble des surfaces du chalet fera l'objet d'un double traitement : nettoyage et désinfection avec de l'eau de javel et/ou de l'alcool ménager en fonction des surfaces.

Le chalet sera aéré toute la journée et nous vous demanderons de bien vouloir ouvrir les fenêtres lors de votre départ.

Une attention toute particulière est apportée au traitement des surfaces les plus souvent sollicitées : les clefs, les poignées de porte, les interrupteurs, les télécommandes (dans un sachet plastique changé à chaque départ), les sèche-cheveux, les planches et fer à repasser, la rampe d'escalier, les poignées de placards, les toilettes, les éviers et lavabos, les tables, les tables de chevet, les appareils électroménagers, les poignées de robinet, les équipements bébé, les plans de travail de la cuisine et autres surfaces de salle de bain.

Au sujet de la literie, les housses de protection pour les matelas et les oreillers seront changées entre chaque vacanciers et seront laver à 60°. Les matelas, les oreillers, les couettes, les canapés et les rideaux seront passés à la vapeur.

### 3) Votre départ :

Il se fera vers 9 h et les formalités de départ seront, elles-aussi, allégées au maximum (toujours le port du masque et 2 personnes max)

Nous vous remercions de veiller à vider vos poubelles.

Pour le linge loué, nous vous donnerons 2 grands sacs poubelles afin que vous le mettiez dedans et les déposiez devant la machine à laver.

### 4) Séjour :

Brigitte (tél : 06.31.24.22.84), habitant à proximité du chalet, restera bien entendu à votre disposition pendant toute la durée de votre séjour pour répondre à tout problème que vous pourriez rencontrer.

Nous vous souhaitons de passer un excellent séjour dans le chalet ERABLE.

Très cordialement,

Brigitte FRANCOIS